



NÄRINGSLIVETS BEHOV

En följdanalys angående näringslivets önskemål och behov i Kinda Kommun

[Analys](#)

En följdanalys angående näringslivets behov av service från Kinda Kommun

Madelene Westerdahl
[E-postadress]

Innehåll

Beskrivning	2
Metod	2
Skattning	3
Hur överensstämmer dina förväntningar och behov av service från kommunen med det kommunen tillhandahållit? (Fråga12)	3
Gradering analys	3
Behov och önskemål	5
Följdfrågorna	5
Åsikterna	6
Nämn några exempel på när du upplevt god service från kommunen (Fråga 13)	6
Nämn några förbättringsområden vad gäller service från kommunen (Fråga14).....	7
Har du några idéer på kommunal service som skulle stärka näringslivsklimatet i Kinda i allmänhet och ditt företagande i synnerhet?(Fråga 15).....	8
Något annat du vill passa på att framföra, stort eller smått?(Fråga 16).....	9
En samlad bild av förslag till förbättringar	10
Sammanfattning, slutsatser och frågeställningar	12
Frågeställningar	13
Bilaga 1	14
Bilaga 2	18

Beskrivning

I rapporten (*Rapport: Inventering av Kindas näringsliv*) som presenterades vid NäringslivsutvecklingsMöte (NUM, där presidierna i Kinda Kommun och Växtkraft Kinda sammanträder) tidigare i vår, identifierades några områden som behöver en fördjupad bearbetning och analys för att vägleda eventuella insatser.

Denna delrapport är en fördjupning och analys av företagens uppfattning om och behov av service från Kinda kommun.

Metod

Den del av rapporten som avser Kinda Kommuns service till företagen består av en frågeställning där den tillfrågade gör en skattning på en skala 1-10 vilket ger en kvantitativ indikation.

Därefter har en rad följdfrågor ställts som genererat en stor mängd kvalitativa svar vilket är ett viktigt komplement till den kvantitativa indikationen.

Denna delrapport baseras på en djupdykning i intervjumaterialet för att synliggöra det som är väl fungerande (viktigt att bibehålla och lära av), sådant som behöver prioriteras, förstärkas, förbättras, förtydligas samt idéer som kan stärka näringslivsklimatet i Kinda.

Att bli tillfrågad om vad man tycker har uppfattats mycket positivt och som väntat är det en mängd olika områden som uppmärksammas utifrån de frågor som ställts. Alla tillfrågade har med engagemang bidragit och det är ett fåtal som inte kunnat bidra med synpunkter alls, vilket givit ett gediget underlag. För att få en överblick har svaren bearbetats grundligt, "klustrats" och resultaten presenteras i tabellform följt av kommentarer. I Bilaga 1 finns en mängd typexempel på svar direkt tagna ur undersökningen.

Sammantaget ger det vägledning till summering, slutsatser och konkreta frågeställningar att arbeta vidare med.

Skattning

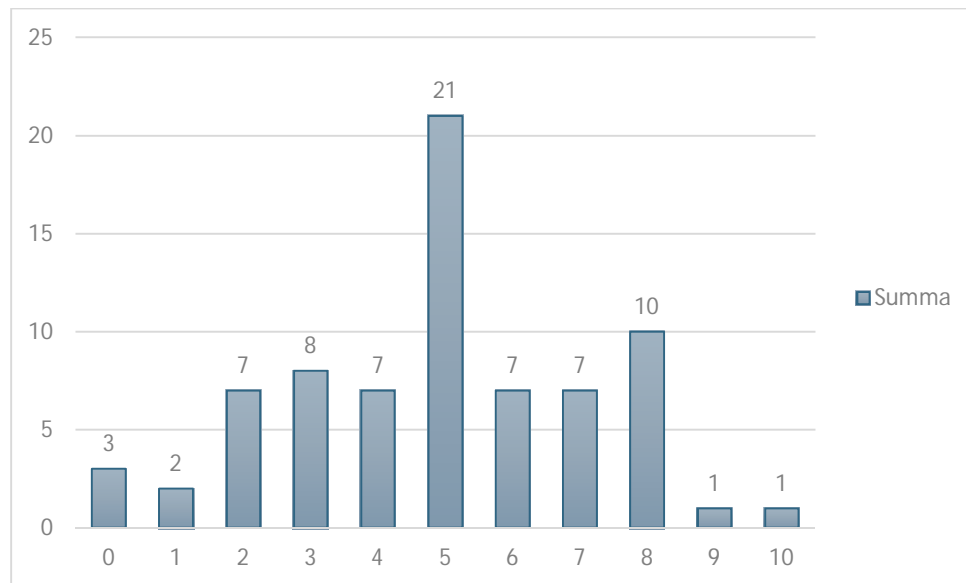
Den sista delen i intervjuunderlaget handlar om Kinda Kommuns service till företagen. Det inleddes med att svarsföretagen fick göra en skattning av servicen genom att sätta ett betyg från 1-10. Frågan löd;

Hur överensstämmer dina förväntningar och behov av service från kommunen med det kommunen tillhandahållit? (Fråga12)

Bedöm på skala 1-10 där 1 är inte alls och 10 mycket väl

Snittbetyget hamnade på **4,9**

Nedan ser du utfallet hur många av varje betyg som sattes.



Gradering analys

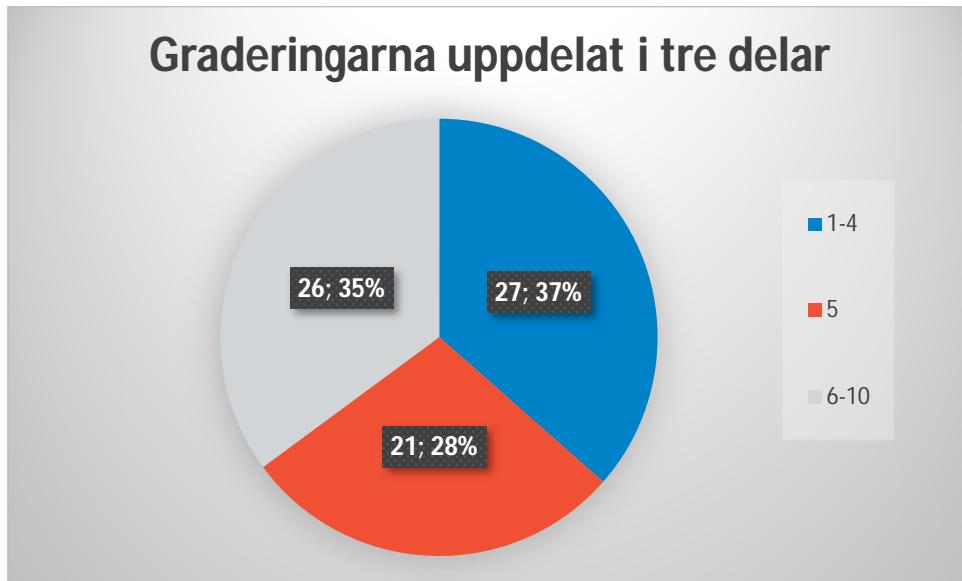
Det finns alltid förklaringar till varför betyget blir som det blir. 2 intervjupersoner har inte "haft med kommunen att göra" därför svarat 0. Kinda Kommun har även skrivit en 0:a och räknas ändå med i snittet. Det kan annars räknas som ett bortfall beroende på hur man tänker. Eftersom kommunen är en enhet likt alla andra enheter i vår undersökning tas det betyget med.

Om man väljer att utesluta de två nollor som innebär "kan ej svara" blir snittbetyget **5.0**

Det här är resultatet av hur de olika företagen har satt sina betyg när de bedömt kommunens service gentemot dem. Resultatet säger egentligen inte varför vi fått de här betygen och därför söker vi svar genom följdfrågor.

I materialet finns det företagare som går på med relativt hård kritik men de har ändå satt ett högt betyg, det visar på intresse att följa en utveckling och att vilja vara med och förändra till det bättre. För något företag blir det ett lägre betyg för det fått vänta med en fråga, till exempel bygglov.

Graderingarna uppdelat i tre delar



27 företag har satt betyget 1-4, de här företagen är alltså 36 % av alla de som svarat.

21 företag har satt betyget 5 det är 28 % av svarsföretagen.

26 företag har satt betyget 6-10. Det är 35 % av företagen som svarat.

Det man kan se i intervjumaterialet, när det ligger inne som en Excel fil, där det enkelt går att sortera i olika kombinationer, är att många av dessa företag som inte gett högre betyg än en 4:a, har heller inte svarat på så många följdfrågor. Det är en indikation på att de inte har lika mycket kontakt med kommunen, som de som har gett en 5:a eller mer. De vet helt enkelt inte tillräckligt för att kunna göra en gradering.

De företag som gett en 5:a eller mer är även de som tyckt mest, kommit med förslag och både gett ris och ros till kommunens olika enheter. Ett tämligen vanligt sätt att ge betyg när man blir ombedd, är att ge ett medelbetyg och det syns tydligt här.

De som gett betyget 6-10 har nyligen varit i kontakt med kommunen och flera gånger blivit väldigt nöjda med det som de fått hjälp med, eller, har mycket tät kontakt med kommunen och kommer att, av olika anledningar fortsätta ha kontinuerlig kontakt. Här har flera resonerat att de är nöjda men kan inte sätta en 10:a då det alltid finns förbättringar att göra.

Behov och önskemål

På vilka områden skall kommunen ägna sig åt att förbättra, förtydliga och förstärka gentemot näringslivet? Vi benar ut följdfrågorna och så vi kan se tydligare.

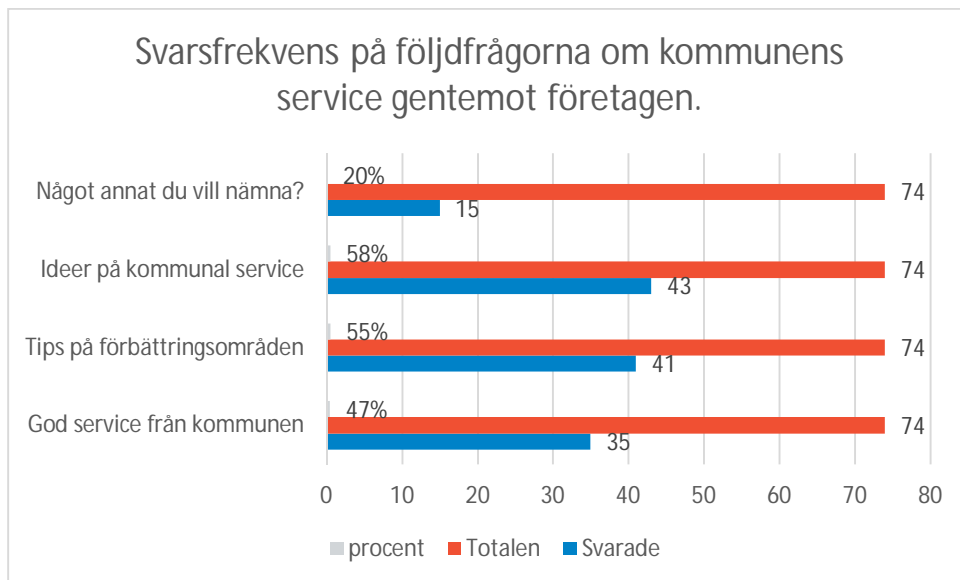
Följdfrågorna

Det här är de fyra viktiga följdfrågorna som svarsföretaget fått, efter att de gett kommunen sitt graderingsbetyg.

- **Nämn några exempel där du har upplevt god service från kommunen. (Fråga13)**
- **Nämn några förbättringsområden vad gäller service från kommunen. (Fråga14)**
- **Har du några idéer på kommunal service som skulle stärka näringslivsklimatet i Kinda i allmänhet och ditt företagande i synnerhet? (Fråga 15)**
- **Något annat du vill passa på att framföra, stort eller smått? (Fråga 16)**

Först ett diagram som visar på den svarsfrekvens som ligger till grund för var och en av frågorna. Observera att tabellen visar svarsfrekvens på fråga 13 längst ner och fråga 16 längst upp.

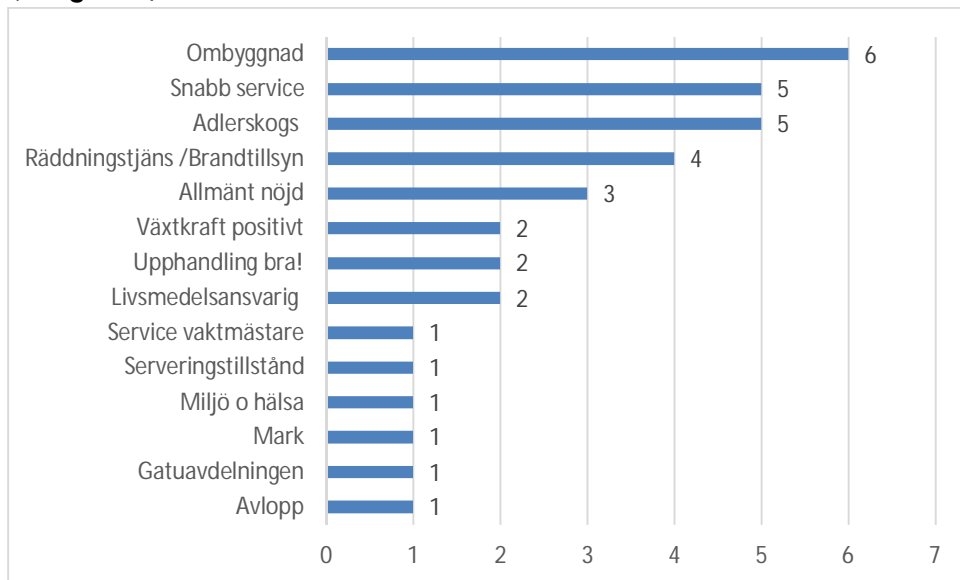
Av de 74 tillfrågade har 19 företag valt att inte svara på någon av de fyra följdfrågorna.



Åsikterna

För att visa på vilka åsikter företagen har haft delar vi upp svaren i samma ordning som frågorna ställts.

Nämn några exempel på när du upplevt god service från kommunen (Fråga 13).



Det är flera av svarsföretagen som är mycket nöjda med både ombyggnad/service och allmänt nöjda samt ger positivt gensvar om Adlerskogs avfallshantering med bemötande och arbete.

Jämför man däremot de här siffrorna med de nedan så är det fler företag som inte känner att de fått tillräcklig hjälp med samma saker. Adlerskogs avfallshantering har däremot inte fått någon negativ feedback alls.

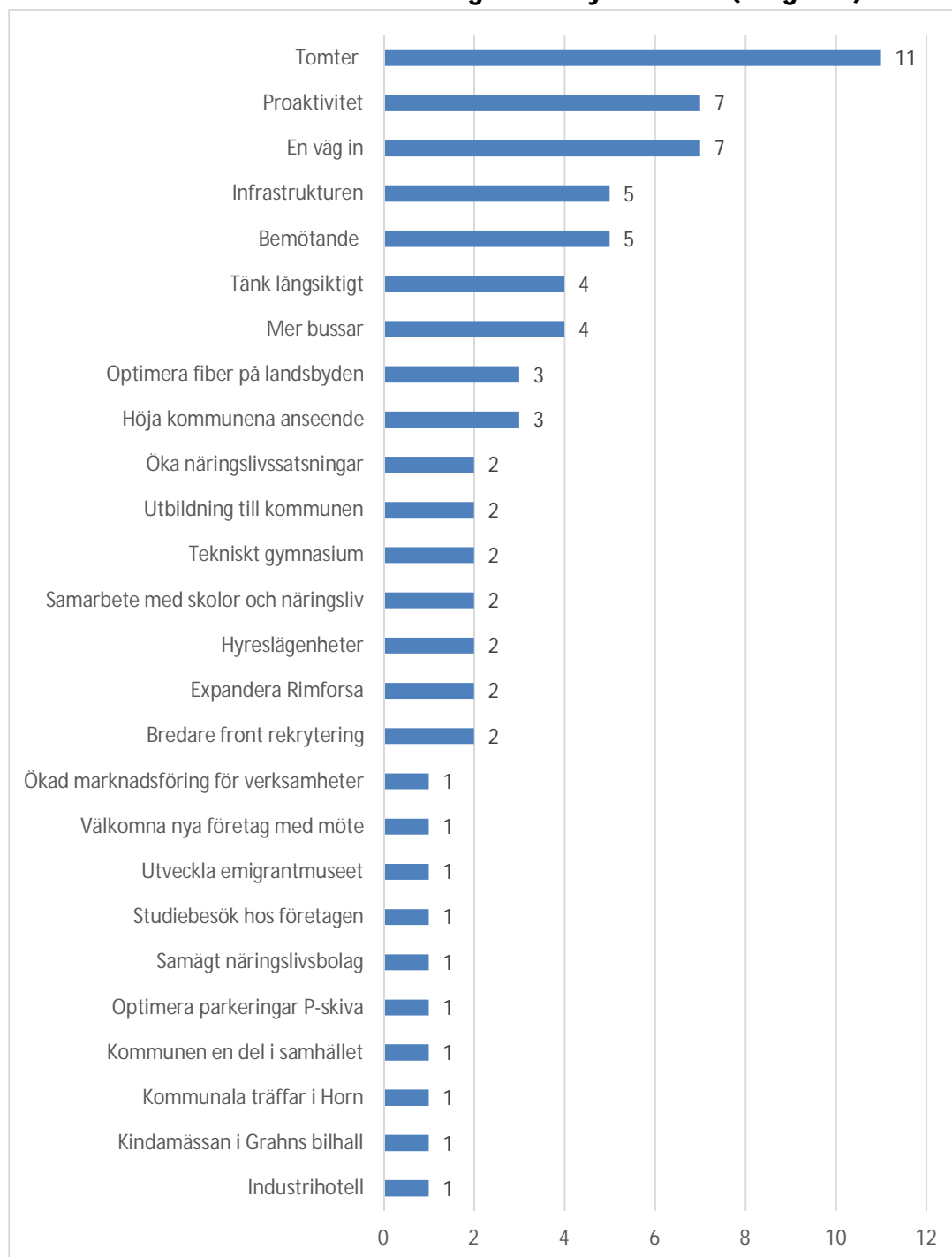
Nämna några förbättringsområden vad gäller service från kommunen (Fråga14)



Här framkommer en stor mängd förbättringsförslag som är direkt kopplade till företagens upplevelse av den kommunala servicen.

Enligt svaren är det störst behov av förbättrad kommunikation mellan kommunens tjänstemän och näringsliv. Därefter behov av mark och lokaler, effektivare beslutsprocess som ger snabbare beslut, förbättringar kring offentlig upphandling osv.

Har du några idéer på kommunal service som skulle stärka näringslivsklimatet i Kinda i allmänhet och ditt företagande i synnerhet?(Fråga 15)

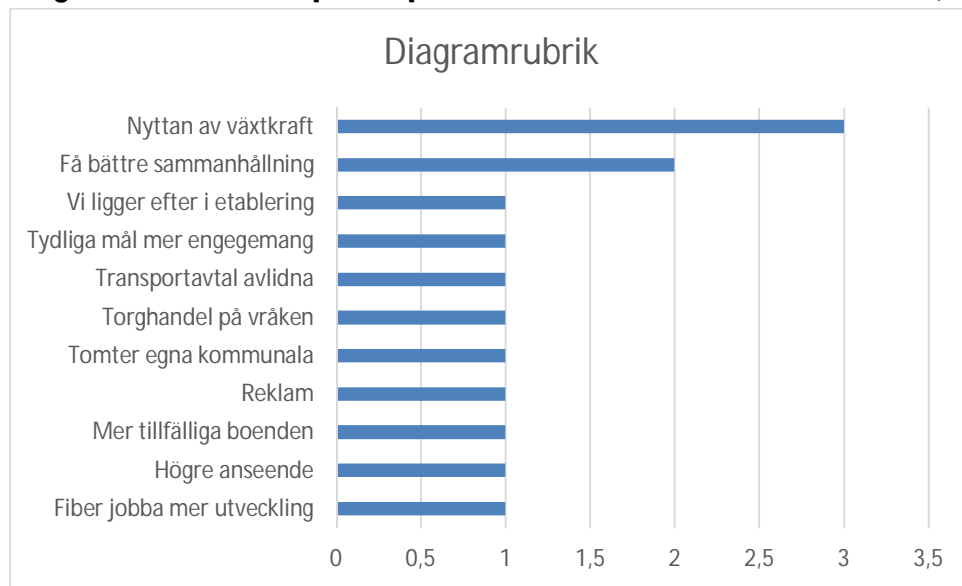


På frågan om service som skulle stärka näringslivsklimatet i Kinda i allmänhet, inkluderat det egna företagandet är det mest angivna svaret tomter. Här menar man såväl industritomter som tomter för boende.

Att Kinda Kommun börjar jobba mer proaktivt med företagen samt att man upprättar "En väg in", dvs. en funktion som utgör kontaktperson för företagen i allehanda frågeställningar framstår också som viktigt för ett starkt näringslivsklimat.

Därefter anges bemötande, infrastruktur och mera bussförbindelser som betydelsefullt för näringslivsklimatet.

Något annat du vill passa på att framföra, stort eller smått?(Fråga 16)



14 av de 74 hade något att ytterligare tillägga. Den här frågan kan vara en svårtolkad fråga sett från svaranden eller så hade man redan framfört sina åsikter i tidigare frågeställningar. De svar som trots allt gavs är av lika stort värde för helheten.

En samlad bild av förslag till förbättringar

Nedan är svaren på följdfråga 14, 15 och 16 "klustrade", dvs. sammanslagna i grupper där svaren är besläktade med varandra på nära eller lite längre håll. Därefter har rubriker formulerats utifrån typ av svar. Att klustra och rubriksätta blir i någon mån påverkat av en subjektiv bedömning, men det är en ändamålsenlig metod då frågorna varit av öppen karaktär, vilket givit oss vidlyftiga svar. Läsaren är fri att klustra och rubriksätta informationen på annat sätt vilket kan ge en annorlunda fördelning av viktighetsgraden för respektive område. De enskilda svaren är desamma oavsett klustring och givetvis kan ett svar vara av stor betydelse oavsett det hamnar i en grupp med många omnämmanden eller inte.

	Förbättra(14)	Förslag(15)	Annat(16)
Service/kommunikation			
Bättre kompetens tjänstemän	2		
Offentlig upphandling	5		
En väg in - en kontaktväg KK/näringsliv	4	7	
Kommunikation tjänstemän/näringsliv	9		
Proaktivitet	4	7	
Välkomna nya företag med möte		1	
Effektivitet snabbare beslut	6		
Bemötande		5	
Summa:			50
Mark/bygg/lokaler/tomter			
	Förbättra(14)	Förslag(15)	Annat(16)
Byggnadsnämnden	4		
Byggnation info	3		
Mark/industritomter	7		
Tomter		11	
Hyseslägenheter		2	
Industrihotell		1	
Mer tillfälliga boenden			1
Tomter egna kommunala			1
Summa:			30
Praktiska förutsättningar			
	Förbättra(14)	Förslag(15)	Annat(16)
Bättre fiberlösning	4		
Optimera fiber på landsbygden		3	
Fiber jobba mer utveckling			1
Utöka kollektivtrafiken	2		
Infrastrukturen	5		
Mer bussar		4	
Optimera parkeringar p-skiva	1		
Summa:			20

Engagemang/strategi	Förbättra(14)	Förslag(15)	Annat(16)
Gör studiebesök hos företag	2	1	
Lyssna på företagen	4		
Höja kommunens anseende	3		
Högre anseende			1
Kommunen en del i samhället		1	
Tänk långsiktigt		4	
Tydliga mål mer engagemang			1
Vi ligger efter i etablering			1
Summa:			18

Kompetensförsörjning	Förbättra(14)	Förslag(15)	Annat(16)
Allhamra	2		
Tekniskt gymnasium		2	
Utbildning eftergymnasial el/automation	1		
Utbildning till kommunen		2	
Bredare front rekrytering		2	
Samarbete skola/näringsliv	2		
Summa:			11

Näringslivsfunktion	Förbättra(14)	Förslag(15)	Annat(16)
Funkade med VK och NFC	1		
Nyttan av Växtkraft Kinda			3
Samägt näringslivsbolag		1	
Företagsutveckling	2		
Kindamässan i Grahns bilhall	1		
Öka näringslivssatsningar		2	
Ökad marknadsföring för verksamheter		1	
Summa:			11

Helheten Kinda	Förbättra(14)	Förslag(15)	Annat(16)
Mer samarbete med Horn	1		
Kommunala träffar i Horn		1	
Expandera Rimforsa		2	
Få bättre sammanhållning			2
Reklam			1
Summa:			7

Övrigt	Förbättra(14)	Förslag(15)	Annat(16)
Utveckla emigrantmuseet		1	
Transportavtalet avlidna	1		
Transportavtal avlidna		1	
Torghandel på Vråken			1
Summa			4

Enligt denna sammanställning framgår att det finns störst behov av förbättringar inom området service/kommunikation från Kinda Kommun gentemot företagen, som sammanlagt får 50 omnämmanden. Därefter mark/bygg/lokaler/tomter med 30 omnämmanden.

Per enskilt svar framgår att "En väg in", proaktivitet (från kommunen gentemot näringslivet) och tillgång till tomter får flest (11 st) omnämmanden. Därefter är kommunikation Kinda Kommun – näringslivet av betydande art (9 st).

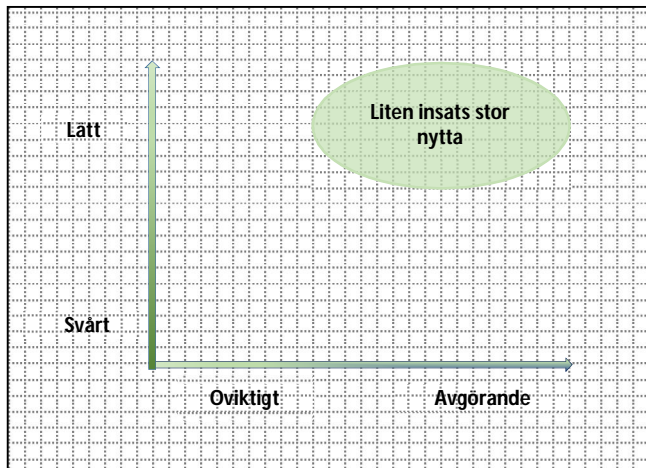
Sammanfattning, slutsatser och frågeställningar

Att hantera kvantitativa svar är enkelt, summera, göra diagram och få ett snittresultat. För att de kvantitativa svaren ska bli av betydelse och användbara behövs kvalitativa svar. Att hantera dessa är en mer grannlaga och komplex uppgift.

I ett förbättringsarbete är det viktigt att behålla och förstärka det som redan uppfattas som väl fungerande. Att uppmärksamma och bekräfta är betydelsefullt. Där bör också finnas kunskap och lärdomar som kan appliceras på andra funktioner.

De svar som antyder förbättringsområden kan hanteras på många olika sätt. Viktigast är att det synliggörs och märks att målinriktade insatser görs, ansvarig finns och att uppföljning sker.

Att prioritera genom att placera svaren i en graf där ena vektorn är graderad t ex från lätt till svårt och den andra oviktigt till avgörande kan vara en väg att orientera sig om var de frågor finns som med liten insats ändå är avgörande. Sedan bedöma vilka insatser som ska ske på lite längre sikt. Se exempel nedan.



En kraftfull möjlighet att därefter vidta åtgärder genom handlingsplanen som är kopplad till näringslivsstrategin. I handlingsplan 2018 finns redan insatser angivna som direkt eller nära tangerar en del av de förbättringsområden som framkommer i rapporten vilket bekräftar att de antaganden som ligger bakom handlingsplanen är av rätt karaktär:

- "En väg in"
- Åtgärder kopplade till mark/lokaler/tomter
- Värdegrundsarbete med fokus på samverkan mellan kommun och företag
- Nätverk och sammankomster där kommun och företag möts
- Internutbildningar om bemötande

Frågeställningar

- Vad kan vi lära av andra kommuner?
- Hur säkerställer vi att de planerade insatserna i handlingsplanen möter de behov som framkommit i denna rapport?
- Hur ska näringslivet "övertygas" om att Kinda är en bra kommun att driva företag i, så bra att man med självklarhet agerar "ambassadör"? Vad behöver företagen lära om kommunens verksamhet?
- Vem tar ansvar för att hantera denna information och därefter använda den som underlag till verklig och märkbar förbättring? Vem behöver informeras? Vad behöver tjänstemän lära om företagens behov?
- Hur tar man bäst vara på de goda exemplen, bevarar och förstärker det som fungerar och drar aktiv nytta av det till andra funktioner?
- Borde näringslivsstrategin med tillhörande handlingsplan synliggöras? Vilka kanaler? Vem tar ansvar? När ska det ske?
- Hur följer vi upp näringslivets bedömning av Kinda Kommuns service till företagen? När?

Bilaga 1

Från Rapporten (Inventering av Kindas näringsliv:20018)

Följdfrågorna på delen om kommunen lyder:

Nämn några exempel där du har upplevt god service från kommunen.

Det här är direkt taget ur undersökningen så vissa likheter i svaren ses, vi har försökt visa på så många olika svar som möjligt.

Bygg och anläggning

- Har fått en utfart byggd då den tidigare blev otillgänglig.
- Vid behov av information från detaljplanen – hjälp direkt.
- Snabba på att svara i telefon gällande mark och ge besked om vad som gäller.
- Håller på att bygga ut nu, fått mycket bra support.
- Väl bemött avfallshanteringen. Adlerskogs. På Gatuavdelningen. Vatten och avlopp.

Miljö/hälsa

- Livsmedelansvarig på miljö och hälsa, Per-Anders är väldigt hjälpsam och rådgivande. Okomplicerat samarbete. Tillgänglig direkt. Professionell. Har rätt inställning.
- Funkar bra t.ex. frågor kring sophantering.
- Brandtillsyn från räddningstjänsten fungerar väldigt väl.

Näringslivsservice

- Nära till kontakt, det går att ringa till den person man behöver ha tag i.
- Närheten till tjänstemän, tillgänglighet, fika med kommunchefen.
- Man får träffa chefer när man behöver ha möten med den direkt beslutande.
- All service finns, inga kötider och väldigt bra ordnat för barn.
- Kommunens förlängda arm, Växtkraft Kinda har varit behjälpliga med utbildning mm.
- Växtkraft Kinda, inte kommunen.

Nämna några förbättringsområden vad gäller service från kommunen.

Det här är direkt taget ur undersökningen så vissa likheter i svaren ses, vi har försökt visa på så många olika svar som möjligt.

Bygg och anläggning

- Bättre struktur gällande avgörande handlingar, t ex planer för att kunna fatta beslut om byggnation.
- Fiberlösningar och information om detta gentemot företagen har varit dålig, som företag har vi fått ta reda på själva. Vi behöver veta när, vad och hur.
- Skyndsamt hantering av bygglov är viktigt när ett företag vill utvecklas för framtida överlevnad.
- Bedrövt med bygglov och industritomter. Det kan bli hur som helst. Det är under all kritik. Godtyckliga bedömningar. Det är för mycket som styrs från den personliga bedömningen som kontrollanten har att tycka o säga.
- Industritomter behövs snarast.
- Antal centrala parkeringar, optimera utnyttjandet – ex 2 tim. med p-skiva för att få ett bättre flöde. Hindrar handeln som det är idag.
- Skaffa resurser för att hantera ärenden kring gatunät etc. Att inte vara "tyst" i ett långdraget ärende, synliggöra processen och ge kunden rätt förväntningar.
- Snabbare handläggning av ärenden.

Miljö/Hälsa

- Ta egna initiativ förebyggande åtgärder och proaktivitet istället för att företagen ska behöva "tjata".
- Jobba i riktningen för att vara en aktiv, synlig del i samhället och undvika att vara en parallell organisation i samhället.

Näringslivsservice/

- Studiebesök för tjänstemän och politiker oftare (2008 senaste besöket).
- Hade varit värdefullt med ett kompendium, informationsmöte.
- En väg in för företagen och en effektiv process i alla led som följer ärendet.
- Offentlig upphandling. Förstår lite deras situation med. Det styr ju inte de över. Tycker man försöker lyssna men har svårt att leva upp till det.
- Jobba mer med uppsökande verksamhet och på ett aktivt sätt visa genuint intresse för näringslivet.
- Erbjud hjälp och service proaktivt när ett företag "dyker upp".
- En person som hjälper företagen att få kontakt med rätt personer i rätt tid. Behöver vara kunnig på företagande och dess behov av kommunens service.
- Hälsa nya företag välkomna gärna med en blombukett och bjuda till möte med kommunledningen.
- Jobba i riktningen för att vara en aktiv, synlig del i samhället och undvika att vara en parallell organisation i samhället.
- Utbildning – eftergymnasial automationstekniker, elektriker. Inte CNC-operatörer.
- Skaffa en näringslivspolitik, avsätt resurser för att samarbeta med företagen.
- Se fördelen med att ha företag i kommunen och bidra till att behålla dess vitalitet.
- Kritisk till nedläggning av Allhamra, borde gått att hitta en modifiering av användandet av en väl fungerande anläggning och uppnå "leverans" av relevant arbetskraft, ex Montico. Hittar idag inte personal vilket kan leda till flytt.
- Ta reda på vad företagen behöver för kompetens.

Har du några idéer på kommunal service som skulle stärka näringslivsklimatet i Kinda i allmänhet och ditt företagande i synnerhet?

Det här är direkt taget ur undersökningen så vissa likheter i svaren ses, vi har försökt visa på så många olika svar som möjligt.

Bygg och anläggning

- Förbättra infrastrukturen angående bra vägar och väghållning till industrierna, agera proaktivt i frågan. Påverkar inte företagen så mycket men för kommunen och invånarna som helhet är det angeläget.
- Skapa byggklara tomter, gärna sjö nära.
- Bygg hus köp mark. Tänk långsiktigt
- Satsa mer på landsbygdens utveckling t ex, genom infrastruktur, bussar, fiber mm.
- Kommunen tar fram egna tomter istället för att någon annan ska berika sig på det.

Miljö/Hälsa

- Säkerställa samhällsservice, t ex god vård och att det finns boenden och utökad service för inflyttning.

Utbildning

- Skola med utbildningar för att stimulera kompetensförsörjning till företagen i Kinda.
- Saknar tekniskt gymnasium.

Näringslivsservice

- En väg in till kommunen, en enkel och klar väg in till service gentemot näringslivet.
- Skapa ett samägt näringslivsbolag (ex 40 % kommun 60 % näringsliv) för att öka tydligheten i målsättning och ambitioner för näringslivssatsningar i Kinda.
- Jobba aktivt med bemötande och se vikten av det.
- En person som har entreprenörsanda bör jobba som näringslivsansvarig i kommunen.
- Satsa mer på landsbygdens utveckling t ex, genom infrastruktur, bussar, fiber mm.
- Kommunen bör fundera på och nyttan utav Växkraft.
- Ett kommunalt näringslivsbolag, samägt.
- "Tvinga" fram engagemang från både kommun och näringsliv.
- Få ett mycket bättre samarbete mellan skola och näringsliv med konkret mål att ge eleven ett intresse för att arbeta i företagen som finns lokalt.
- Jobba mer med VK.

Övrigt

- Tips med företagscitat till VK inbjudningar!
- Höja anseendet bland befolkningen som helhet om den kommunala verksamheten.
- Tänk långsiktigt och fatta beslut därefter. Bortse från mandatperioder.
- Säkerställa jämställdheten mellan Kisa och Rimforsa.
- Att kommunen mer aktivt försöker sysselsätta de som inte har någon sysselsättning.
- Horn Hycklinge är väldigt starka och håller på sin värld.
- Fokusera på medborgarnas åsikter, inte sina egna.
- Jobba proaktivt och målinriktat mot att expandera och utveckla Rimforsa.

Något annat du vill passa på att framföra, stort eller smått?

Till sist frågar vi om det finns något annat intervjupersonen vill passa på att framföra, samt om de vill bli kontaktade av Växkraft Kinda om Växkraft Kinda kan bidra med något till deras företag. Det är självklart blandade svar på den frågan. Ett vanligt svar är att det ibland kan vara svårt att veta vem eller vilken tjänsteman man skall vända sig till för att reda ut en viss frågeställning. Med det i facit ser vi att det aldrig kan bli för mycket information om hur kommunen kan och ska hjälpa de som är företagare. Det finns företagare som funnits länge på arenan i Kinda, till och med i generationer. De här personerna är mycket viktiga att lyssna in då de har erfarenhet och kunskaper om hur det går att förbättra många områden inom kommun och region.

En företagsledare med lång erfarenhet att verka i kommunen. Han har stor erfarenhet av hur viktigt det är att arbeta "axel mot axel" med Kinda kommun och har mycket erfarenhet av Växkraft Kinda.

När det gäller upphandlingar och köp av tomtmark är det viktigt att vi jobbar nära varandra, säger Fred.

Vi har alltså enorma kunskaper att hämta in från företagarna, om vi bara vet hur vi skall fråga och när. Han är bara en av alla röster vi har, även om hans stämma är klar och tydlig, lätt att förstå, så är ibland frågan viktigare än svaret. Svaret kanske redan finns.

En grupp företagare som har mycket att ge, och väldigt mycket att komma med, är de som arbetar med naturturism och övernattningsverksamhet, samt de som arbetar med kultur och miljö. På den här fronten kan vi arbeta mycket framåt. Det går att skapa arbetsmöjligheter och även en mer utvecklad turism i Kinda Kommun. Nätverkande som Växkraft Kinda arbetar med är en perfekt arena att arbeta på tillsammans med företag och kommunens olika enheter.

En enskild företagare säger;

Jag önskar skolor kunde använda mitt företag som en naturlig del i sin biologiska utbildning, speciellt inom hållbarhet. Jag önskar kommunen ville satsa på utbildningar inom naturvård, naturturism och hållbart leverne och använda min kompetens till att skapa dessa utbildningar. Att visa på vilket fantastiskt liv man kan leva i Kinda med barn och samtidigt arbeta med högkvalitativa arbetsuppgifter skulle vara en fantastisk konkurrensfördel för människor. Att ha en bra skolgång i lugn miljö för sina barn samt att de får en utbildning med hög kvalitet är något många letar efter idag.

Det finns drömmar visioner önskningar och behov i alla dessa svar vi fått. Allt kan inte åtgärdas i en handvändning men när röster får höras då sker förändring, vilket ofta är positivt.

Bilaga 2.

Kinda Kommun - "Ett livskraftigt näringsliv"

Nu några frågor om kommunens roll och bidrag för att stärka det lokala näringslivsklimatet.

12. Hur överensstämmer dina förväntningar och behov av service från kommunen med det kommunen tillhandahållit?

Bedöm på skala 1-10 där 1 är inte alls och 10 mycket väl

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Nämn några exempel där du har upplevt god service från kommunen.

14. Nämn några förbättringsområden vad gäller service från kommunen.

15. Har du några idéer på kommunal service som skulle stärka näringslivsklimatet i Kinda i allmänhet och ditt företagande i synnerhet?

16. Något annat du vill passa på att framföra, stort eller smått?

17. Vill du bli kontaktad för att få veta mer om hur Växtkraft Kinda och Nyföretagarcentrum i Kindas verksamhet kan bidra till ditt företag?

Ja

Nej

TACK FÖR DITT BIDRAG!