

Information om färdtjänst i Kinda kommun



Kinda
kommun

Vad innebär det att åka färdtjänst?

Färdtjänsten är en del av kollektivtrafiken och du reser med bil eller buss. Resorna samordnas och det kan innebära att man inte alltid åker närmsta vägen till resmålet utan hämtar upp andra resenärer först. Chauffören kan hjälpa dig till och från ytterdörren om du uppger det vid beställningen.

Vem kan få färdtjänst?

För att kunna beviljas färdtjänsttillstånd ska den sökande ha en funktionsnedsättning som är varaktig minst tre månader och som medför väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Sökanden måste vara folkbokförd i Kinda kommun

Ansökan och bedömning

Du ansöker om färdtjänst via vår e-tjänst eller hos färdtjänsthandläggare. När din ansökan kommit in registreras den, enligt Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679

Handläggaren gör en behovsbedömning, ibland kan läkarintyg behövas för att behovet ska styrkas. Ansökan prövas och beslutas enligt lagen om färdtjänst (SFS 1997:736). När utredningen är klar skickas ett skriftligt besked hem till dig. Beslut om färdtjänst kan överklagas.

Medresenär

En medresenär är möjlig att ta med på resan.

Medresenären måste följa med på hela resan och förarens uppdrag avslutas vid port i markplan.

Medresenären får inte ta med eget förflyttningshjälpmedel. Barn eller syskon, till och med det år de fyller 12 år, får följa med på resan. Antalet medföljande personer är begränsat till tre. Medresenär betalar samma pris som du och kan inte använda sig av periodbiljett.

Ledsagare

Du kan få beviljat att ta med en ledsagare under resan om du på grund av din funktionsnedsättning behöver hjälp under resan. För ledsagare betalas ingen avgift. Ledsagaren reser från och till samma adress som du.

Handbagage

Du kan ta med handbagage under färdtjänstresan men i begränsad mängd, max två kollar av en total vikt på 20 kg.

Hjälpmedel

Meddela färdtjänsthandläggare när du byter gånghjälpmedel. Detta för att din legitimering då måste ändras i bokningssystemet för att du ska kunna resa med de hjälpmedel som du har behov av.

Beställning av resor

Beställning av resa görs på telefon 0771-71 10 20 i god tid, minst två timmar före avresa. För färdtjänstresorna betalar du en egenavgift. Du kan betala med kontanter eller med bankbetalkort. Resor kan göras inom ett fastställt trafikdygn och kan genomföras alla dagar, måndag till söndag mellan klockan 06.00 och 01.00.

Resor med periodbiljett

Du som reser mycket kan välja att ladda ditt färdtjänstbevis med periodbiljett i form av 30- eller 365 dagars biljett. Då kan du resa obegränsat under tiden kortet är giltigt.

Beställ resor i appen

Beställ och avboka dina färdtjänstresor via Östgötatrafikens app för beställningstrafik. För att kunna beställa och avboka resor via appen behöver du ha ett giltigt färdtjänsttillstånd samt ett mobilnummer registrerat hos Östgötatrafiken.

Fasta/återkommande resor

Om du åker regelbundet under minst fem veckor vissa tider så kan du beställa återkommande resor. Detta görs hos beställningscentralen via telefon 0142 – 140 00 eller mail RBC-fast@ostgotatrafiken.se

Sjukresa

Du har rätt att åka sjukresa, detta utan att vara beviljad färdtjänst. Sjukresor inom Östergötland ska om möjligt beställas i god tid, dock senast två timmar före önskad avresetid. Vid sjukresa får en följeslagare åka med utan avgift. Du uppger vid beställningen om du har en följeslagare med. Följeslagaren reser från och till samma adress som du. En sjukresa får genomföras dygnet runt.

Trafikutförande och omvägstid

För att möjliggöra samplanering finns i regelverket möjlighet för beställningscentralen att förskjuta din önskade avresetid +/- 45 minuter och att använda omvägstid. Omvägstid är den tid din resa tidsmässigt får förlängas jämfört med den kortaste resvägen. För resor upp till 25 km kan omvägstiden uppgå till 30 minuter och för längre resor över 25 km upp till 45 minuter.

Riksfärdtjänst

För resor utanför Östergötlands län kan ansökan om riksfärdtjänst göras hos din färdtjänsthandläggare senast 14 dagar före avresedatum. Blankett fås av din handläggare och ansökan avser per resa.

Telefonnummer

Östgötatrafikens beställningscentral 0771 – 71 10 20

Både för färdtjänst och sjukresa

Östgötatrafikens kundtjänst 0771 – 21 10 10

Vid klagomål, frågor om sjukresa biljettutbud mm.

Blanketter för färdtjänst och riksfärdtjänst

Beställning av blanketter: Tel 0494 – 194 00

Ansökningsblankett och mer information om färdtjänst finns även på kommunens hemsida, www.kindase.se

Ansökan skickas till:

Kinda kommun

Trafiksamordnare

Box 1

590 40 Kisa